

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке оказания платных образовательных услуг

I. Общие положения

1. Настоящее Положение разработано на основании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Устава организации, Постановления правительства РФ от 15 августа 2013 г. N 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг».
2. Настоящее положение определяет порядок и условия оказания платных образовательных услуг в АНО "УЦ НП "Совет рынка" (далее – Учебный центр).
3. Понятия, используемые в настоящем Положении:
"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
"исполнитель" - учебный центр, осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные услуги обучающимся;
"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданию и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.
4. Учебный центр вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.
5. Перечень платных образовательных услуг, оказываемых Учебным центром, и порядок их предоставления определяется уставом организации, наличием лицензии и настоящим Положением.
6. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

7. Учебный центр обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

8. Учебный центр вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

9. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

10. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

11. Учебный центр обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

12. Учебный центр обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения об оказании платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

13. Информация, предусмотренная пунктами 11 и 12 настоящего Положения, предоставляется Учебным центром в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

14. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и сокращенное наименование Учебного центра;
- б) место нахождения Учебного центра;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Учебного центра и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Учебного центра, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (часть образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

15. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - учащиеся), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

16. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учебного центра в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

III. Ответственность Учебного центра и заказчика

17. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учебный центр и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

18. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не были устранены Учебным центром. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

19. Если Учебный центр нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

20. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

21. По инициативе Учебного центра договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой

образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

Договор № _____
об образовании по дополнительным профессиональным образовательным программам

г. Москва

«__» _____ 201_ года

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Учебный центр НП «Совет рынка» (АНО «УЦ НП «Совет рынка»), действующая на основании Лицензии на право ведения образовательной деятельности № 031325, выданной 24.04.2012 Департаментом образования г.Москвы, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____ действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1 Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по обучению работников Заказчика по дополнительной профессиональной образовательной программе _____ в объеме __ часов (Приложение №1 к настоящему Договору, далее – Программа курса), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.

1.2 В обучении по Программе курса участвует __ (_____) работник(ов) Заказчика:

•
1.3 Обучение включает очные занятия, занятия в форме консультационных вебинаров и самостоятельную подготовку в соответствии с Программой курса. Очные занятия проводятся с отрывом от производства в помещении Исполнителя по адресу: 123610, г. Москва, Краснопресненская набережная, д.12, под.7, эт.2, пом. № 225 Консультационные вебинары проводятся дистанционно через Интернет. Доступ к консультационным вебинарам осуществляется с персональных компьютеров работников Заказчика с использованием реквизитов доступа, предоставленных Исполнителем. Требования к программным и аппаратным средствам, необходимым для участия в консультационных вебинарах, указаны в Приложении №2 к настоящему Договору.

1.4 Срок оказания услуг по настоящему Договору: _____.

2. Стоимость услуг и порядок расчетов

2.1 Стоимость услуг Исполнителя по настоящему Договору составляет _____ (_____) рублей ____ копеек. Исполнитель не является плательщиком НДС на основании главы 26.2 НК РФ. Уведомление о возможности применения упрощенной системы налогообложения № 2044, выданное 19 января 2010 года ИФНС №3 по г. Москве.

2.2 Заказчик производит 100% предоплату стоимости услуг Исполнителя по договору не позднее даты начала срока оказания услуг по настоящему Договору, указанной в п. 1.4. настоящего Договора.

2.3 Датой оплаты услуг считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.4 Все платежи по настоящему Договору производятся в безналичном порядке платежными поручениями на основании счетов, выставленных Исполнителем.

3. Права и обязанности Сторон

3.1 Исполнитель обязуется:

- оказать услуги по обучению работников Заказчика по Программе курса;
- обеспечить работников Заказчика учебными материалами в печатном или электронном виде;
- по окончании обучения при условии успешного прохождения итоговой аттестации выдать

работникам Заказчика Удостоверение о повышении квалификации установленного образца;

- по окончании обучения по Программе курса и итоговой аттестации работников Заказчика направить Заказчику подписанный со своей стороны Акт об оказанных услугах в 2-х (двух) экземплярах.

3.2 Исполнитель вправе:

- перенести срок оказания услуг по настоящему Договору при условии уведомления Заказчика не позднее, чем за 3 (три) дня до начала указанного срока по факсу или электронной почте;
- отстранить работников Заказчика от занятий в случае нарушения Заказчиком/работниками Заказчика условий настоящего Договора;
- отключить от участия в консультационном вебинаре лицо, указавшее неверные реквизиты доступа либо реквизиты доступа участника, уже присутствующего на консультационном вебинаре;
- осуществлять аудио-, видеозапись занятий, а также запись консультационных вебинаров на электронный носитель или ЭВМ, приобретая при этом исключительные права на такие записи;
- привлекать для исполнения настоящего Договора третьих лиц.

3.3 Заказчик обязуется:

- оплатить услуги Исполнителя в срок и в порядке, указанные в разделе 2 Договора;
- обеспечить соблюдение работниками Заказчика положений настоящего Договора в части их касающейся;
- подписать Акт об оказанных услугах или направить Исполнителю мотивированный отказ от его подписания не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта об оказанных услугах. Услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком с даты подписания Сторонами Акта об оказанных услугах. В случае неполучения Исполнителем в указанный в настоящем пункте срок подписанного Заказчиком Акта об оказанных услугах или мотивированного отказа от его подписания, Услуги считаются оказанными Исполнителем с надлежащим качеством и принятыми Заказчиком в полном объеме.

3.4 Заказчик и работники Заказчика не вправе:

- передавать реквизиты доступа на консультационные вебинары третьим лицам для их совместного использования без специального на то разрешения Исполнителя;
- осуществлять аудио-, видеозапись обучающих занятий, а также запись консультационных вебинаров на электронный носитель или ЭВМ;
- осуществлять сообщение записи обучающих занятий, оригинала или записи консультационных вебинаров для сведения лиц, не являющихся работниками Заказчика, участвующими в обучении и указанными в п. 1.2 настоящего Договора, по радио, телевидению или кабелю (с помощью кабеля, провода, оптического волокна или аналогичных средств) (в том числе путем ретрансляции). При этом под сообщением понимается любое действие, посредством которого трансляция занятий/консультационного вебинара становится доступной для слухового и (или) зрительного восприятия лицами, не являющимися работниками Заказчика, участвующими в обучении и указанными в п. 1.2 настоящего Договора, независимо от ее фактического восприятия публикой;
- осуществлять показ (демонстрацию) записи обучающих занятий, оригинала или записи консультационных вебинаров полностью или в части непосредственно либо на экране с помощью пленки, диапозитива, телевизионного кадра или иных технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не являющихся работниками Заказчика, участвующими в обучении и указанными в п. 1.2 настоящего Договора;
- использовать обучающие занятия и консультационные вебинары для рекламы своей продукции (услуг);
- копировать, распространять, публиковать (в том числе в Интернете), демонстрировать лицам, не являющимся работниками Заказчика, участвующими в обучении и указанными в п. 1.2 настоящего Договора, учебные материалы, полученные при обучении по Программе курса, без согласия Исполнителя.

4. Ответственность Сторон

4.1 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2 В случае нарушения Заказчиком срока оплаты услуг, предусмотренного пунктом 2.2. Договора, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1 (одна десятая) % от стоимости услуг за каждый день просрочки.

4.3 В случае неприбытия слушателей в сроки и место оказания услуг Исполнителем без предварительного (не менее чем за 3 рабочих дня до начала оказания услуг) письменного извещения Исполнителя или их отчисления в процессе учебы средства, поступившие на расчетный счет Исполнителя возврату не подлежат.

4.4 Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за качество услуг и/или невозможность их исполнения при проведении консультационных вебинаров в случае, если технические возможности Заказчика не отвечают требованиям, определенным в Приложении №2 к настоящему Договору, а также в случае возникновения любых сбоев в работе оборудования Заказчика, оборудования интернет-провайдеров, сети Интернет, перегрузок каналов связи, некорректной работы антивирусных программ, возникших по причинам, не зависящим от Исполнителя, если не доказана вина последнего.

5. Обстоятельства непреодолимой силы

5.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

5.2 Обстоятельствами непреодолимой силы являются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, которые не зависят от волеизъявления Сторон, и имеется явная причинно-следственная связь между указанными обстоятельствами и невозможностью исполнения Сторонами обязательств по Договору.

5.3 В случае если обстоятельство непреодолимой силы носит временный характер, освобождение от ответственности имеет силу лишь в период его действия.

5.4 К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны не относят в частности, но не исчерпываясь: противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, финансовый кризис, обстоятельства которые имеют место в процессе обычной хозяйственной деятельности.

6. Порядок разрешения споров

6.1 Все споры, возникающие при заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров.

6.2 В случае невозможности разрешения спора путем переговоров он передается на разрешение в Арбитражный суд г. Москвы.

7. Односторонний отказ от исполнения Договора.

7.1 Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Заказчик не может отказаться от исполнения Договора после оказания услуг.

7.2 Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке при условии полного возмещения Заказчику документально подтвержденных убытков.

7.3 Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон.

8. Прочие условия

8.1 Договор считается заключенным с даты его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2 Все изменения, дополнения и приложения к Договору совершаются в письменной форме и являются неотъемлемой частью Договора.

8.3 Договор подписан в 2 (двух) подлинных, имеющих одинаковую юридическую силу экземплярах, по 1 (одному) экземпляру для каждой Стороны.

8.4 Стороны признают юридическую силу Договора, переданного посредством факсимильной связи и (или) электронной почты, если он подписан уполномоченным лицом. Факсимильная (сканированная) копия действует до момента получения оригинала.

9. Юридические адреса и реквизиты сторон

Исполнитель:

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Учебный центр НП «Совет рынка»

Юридический адрес:

123610, Москва г, Краснопресненская наб, д. 12,
под.7, эт.2, пом. № 225

Почтовый адрес:

123610, Москва г, Краснопресненская наб, д. 12,
под.7, эт.2, пом. № 225

ИНН 7703394418

КПП 770301001

Расчетный счет № 40703810701400000055

Наименование банка ОАО «АЛЬФА-БАНК» ДО
«Красная Пресня» г. Москва

БИК 044525593

Кор. счет № 30101810200000000593

Телефон +7 (985) 763 37 20

Электронная почта

info@ec-mc.ru

Заказчик:

_____/_____
(подпись)

_____/_____
(подпись)

Приложение 1
к Договору № _____
от «__» _____ 201_ г.
об образовании по дополнительным профессиональным образовательным программам

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
«_____»

Приложение 2

к Договору № _____

от «__» _____ 201_ г.

об образовании по дополнительным профессиональным образовательным программам

Минимальные требования к конфигурации аппаратных средств для программного обеспечения Заказчика:

	Microsoft® Windows®	Mac OS X	Linux®
Процессор	Процессор Intel® Pentium® 4, тактовая частота 2,33 ГГц, AMD Athlon® 64 2800+ или более быстрый процессор (либо аналогичный процессор)	Процессор IntelCore™ Duo с тактовой частотой не менее 1,33 ГГц	Процессор IntelPentium 4, тактовая частота 2,33 ГГц, AMD Athlon 64 2800+ или более быстрый процессор (либо аналогичный процессор)
Память	128 Мб оперативной памяти	256 Мб оперативной памяти	512 Мб оперативной памяти
Графическая память	128 Мб графической памяти		

Вебинар поддерживается следующими операционными системами для настольных компьютеров и браузерами:

Платформа	Операционные системы	Браузеры
Windows	Windows 7 Windows Vista® Windows XP Windows Server® 2008 Windows Server 2003	InternetExplorer 6.0 и более поздней версии MozillaFirefox 3.0 и более поздней версии GoogleChrome Safari 4.0 и более поздней версии Opera 9.5 и более поздней версии AOL 9.0 и более поздней версии
Mac OS	Mac OS X v10.6 Mac OS X v10.5 Mac OS X v10.4 (Intel)	Safari 4.0 и более поздней версии Mozilla Firefox 3.0 и более поздней версии Google Chrome Opera 9.5 и более поздней версии AOL Desktop for Mac 1.0 и более поздней версии
Linux	RedHat® EnterpriseLinux (RHEL) 5 и более поздней версии openSUSE® 11 и более поздней версии Ubuntu 9.10 и более поздней версии	MozillaFirefox 3.0 и более поздней версии GoogleChrome

В случае, наличия системы безопасности, блокирующих определенные порты и приложения, перед посещением Вебинара, рекомендуется обратиться к системному администратору Вашей организации и согласовать наличие:

- минимальной скорости соединения - 512 kbps
- открытие портов 1935, 443, 80
- наличие AdobeFlashPlayer плагин версии 7 или выше

Исполнитель:

АНО «УЦ НП «Совет рынка»

Заказчик:
